

Algemene voorwaarden Team 1001

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- Deelovereenkomst:** De overeenkomst tussen Team 1001 en de Opdrachtgever waarbij Team 1001 zich verbindt jegens de Opdrachtgever een door Team 1001 geselecteerde Kandidaat ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever;
- Kandidaat:** De Werknemer of de Opdrachtnemer die Team 1001 geschikt acht en geselecteerd heeft voor het uitvoeren van werkzaamheden voor de Opdrachtgever;
- Locatie:** De locatie waar de werkzaamheden in het kader van de Deelovereenkomst worden uitgevoerd of dienen te worden uitgevoerd;
- Medewerker:** De Werknemer of de Opdrachtnemer die Team 1001 ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever in het kader van de Deelovereenkomst of zijn vervanger;
- Opdrachtgever:** De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie Team 1001 een Overeenkomst is aangegaan of die een Overeenkomst met Team 1001 wenst aan te gaan;
- Opdrachtnemer:** De door Team 1001 ingehuurd natuurlijke persoon die de Deelovereenkomst uitvoert;
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Team 1001 en de Opdrachtgever, zoals een raamovereenkomst en Deelovereenkomst;
- Partijen:** De Opdrachtgever en Team 1001;
- Schriftelijk:** Schriftelijk of via de e-mail;
- Team 1001:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Team 1001 B.V. gevestigd aan Koninginnegracht 5 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 75112728;
- Toegangsmiddelen:** Sleutels, toegangscodes, toegangspassen en overige toegangsmiddelen waarmee toegang verkregen wordt tot de Locatie en die door de Opdrachtgever in het kader van de Deelovereenkomst ter beschikking zijn gesteld;
- Werknemer:** De natuurlijke persoon in dienst bij Team 1001 die de Deelovereenkomst uitvoert.
- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere offerte van Team 1001, op alle Overeenkomsten, op alle werkzaamheden die Team 1001 voor de Opdrachtgever uitvoert en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2 Indien Schriftelijk is overeengekomen dat op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Team 1001 een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Team 1001.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Team 1001 gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts Schriftelijk worden afgeweken na instemming van Team 1001.
- 2.5 Team 1001 heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de Overeenkomst te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.6 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Team 1001 vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7 Indien Team 1001 niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Team 1001 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere

gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1 Ieder aanbod en iedere offerte van Team 1001 is vrijblijvend.
- 3.2 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, (e-mail)berichten of Overeenkomsten van Team 1001 binden Team 1001 niet.
- 3.3 Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Een raamovereenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen de raamovereenkomst hebben ondertekend.
- 4.2 Een Deelovereenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. Partijen de Deelovereenkomst hebben ondertekend; of
 - b. De Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de tarieven en/of de offerte van Team 1001.

Artikel 5. Annuleren van de Deelovereenkomst

- 5.1 Indien de Opdrachtgever de Deelovereenkomst annuleert of tussentijds beëindigt, dan heeft Team 1001 het recht de gereserveerde arbeidstijd voor de Deelovereenkomst op basis van het overeengekomen uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2 Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Team 1001 voert de Overeenkomst naar beste kunnen en inzicht uit. Iedere Overeenkomst leidt voor Team 1001 tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.2 Team 1001 selecteert voor de opdracht de Kandidaat op basis van de informatie die de Opdrachtgever aan Team 1001 verstrekt heeft. Team 1001 zal zich inspannen de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Team 1001 garandeert niet dat de Kandidaat voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 6.3 Team 1001 bepaalt zelf op welke gronden hij de Kandidaat werft en selecteert.
- 6.4 Team 1001 heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.5 Team 1001 is gerechtigd gedurende de Deelovereenkomst de Medewerker te vervangen.
- 6.6 Team 1001 zal ervoor zorgdragen dat de Deelovereenkomst wordt uitgevoerd door de Medewerker die naar de mening van Team 1001 voldoende gekwalificeerd is.
- 6.7 De Medewerker is enkel gehouden de werkzaamheden uit te voeren die Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 7. Uitvoeringstermijn

- 7.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Niet-tijdige uitvoering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of niet nakoming van enige verplichting jegens Team 1001.
- 7.2 In het geval dat een door Team 1001 met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 8.1 Team 1001 gaat ervan uit dat de Opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 8.2 De Opdrachtgever vrijwaart Team 1001 voor eventuele aanspraken van derden en de Medewerker, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
- 8.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Team 1001 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 8.4 De Opdrachtgever garandeert dat de Locatie voldoet aan de eisen die wet- en regelgeving daaraan stellen.
- 8.5 De Opdrachtgever zal Team 1001 steeds zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn gegevens.
- 8.6 De Opdrachtgever dient Team 1001 voorafgaand aan de Deelovereenkomst te informeren over de van toepassing zijnde inlenersbeloning. Indien de inlenersbeloning tijdens de Deelovereenkomst wijzigt, dan dient de Opdrachtgever Team 1001 daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 8.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Medewerker, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Team 1001 aan een derde ter beschikking te stellen.

- 8.8 De Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de Deelovereenkomst geheel zelfstandig. De Opdrachtnemer voert de Deelovereenkomst uit naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Deelovereenkomst. Indien door toedoen van de Opdrachtgever de Belastingdienst de relatie tussen Team 1001 en de Opdrachtnemer aanmerkt als een (fictieve) dienstbetrekking, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Team 1001 daardoor lijdt, zoals opgelegde loonbelasting, sociale premies en boetes.
- 8.9 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij ten opzichte van de Werknemer in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 8.10 De Opdrachtgever is verplicht de zorgvuldigheid zoals genoemd in artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek (BW) en 7:658 BW in acht te nemen.
- 8.11 De Opdrachtgever zal Team 1001 vrijwaren van aanspraken wegens het niet nakomen van de verplichtingen genoemd in artikel 6:162 BW, 7:611 BW en 7:658 BW.
- 8.12 Indien binnen de organisatie van de Opdrachtgever bepaalde richtlijnen en/of (huis)regels gelden, dan dient de Opdrachtgever de Medewerker daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.13 De Opdrachtgever is jegens Team 1001 en de Medewerker verplicht de lokalen en materialen, waarin of waarmee hij de Medewerker de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen en aanwijzingen te verstrekken, dat de Medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.
- 8.14 Indien de Medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, dan is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.
- 8.15 Schade aan zaken van de Medewerker of letselschade ontstaan tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van de Deelovereenkomst wordt door de Opdrachtgever aan de Medewerker vergoed, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Medewerker.
- 8.16 Indien de Medewerker tijdens zijn werkzaamheden voor de Opdrachtgever een ongeval overkomt, dan dient de Opdrachtgever terstond de arbeidsinspectie en Team 1001 daarover te informeren, met vermelding van het tijdstip, de aard van het ongeval en de gevolgen van het ongeval.
- 8.17 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een afdoende en totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals omschreven in dit artikel. Op verzoek van Team 1001 dient de Opdrachtgever de polis van deze verzekering ter inzage te verstrekken aan Team 1001.
- 8.18 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Team 1001 die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of wet- of regelgeving niet, niet naar behoren of niet tijdig nakomt of onrechtmatig jegens Team 1001 handelt, dan dient de Opdrachtgever alle schade die Team 1001 daardoor lijdt en alle extra kosten die Team 1001 daardoor dient te maken te vergoeden. Onder schade dient o.a. omzet- en winstverlies te worden verstaan.

Artikel 9. Toegangsmiddelen

- 9.1 Er wordt zorgvuldig omgegaan met de Toegangsmiddelen.
- 9.2 Bij verlies of diefstal van de Toegangsmiddelen wordt de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het zo spoedig mogelijk op eigen rekening vervangen van sloten en Toegangsmiddelen. Team 1001 is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan, zoals schade door diefstal van goederen of beschadiging van goederen en de kosten voor het vervangen van sloten of Toegangsmiddelen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naar behoren verzekeren van zijn eigendommen.

Artikel 10. Tarieven

- 10.1 Alle vermelde tarieven zijn excl. btw.
- 10.2 Team 1001 heeft het recht zijn tarieven aan te passen, bijvoorbeeld op basis van inflatie en/of door stijging van kosten, en de aangepaste tarieven op de bestaande Deelovereenkomsten van toepassing te verklaren. Team 1001 stelt de Opdrachtgever minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de aangepaste tarieven op de hoogte.
- 10.3 Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen of wijzigingen in of ten gevolge van wet- of regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de Deelovereenkomst. Team 1001 stelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van dergelijke wijzigingen.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1 Facturatie geschiedt maandelijks achteraf.

- 11.2 Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 11.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 11.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen 14 dagen betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Team 1001 het recht vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is dan voormeld percentage, dan wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 11.6 Bezwaren over de factuur dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk door de Opdrachtgever bij Team 1001 ingediend te worden. Bij een geschil over een gedeelte van een factuur zal de Opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum het niet-betwiste gedeelte van deze factuur betalen.
- 11.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Team 1001 op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.8 Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 12. Vergoeding bij overname Medewerker of te werk stellen Kandidaat

- 12.1 Indien:
 - a. de Opdrachtgever gedurende de Deelovereenkomst of 2 jaar na de Deelovereenkomst de Medewerker zonder tussenkomst van Team 1001 voor zich laat werken, bijvoorbeeld op basis van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of via tussenkomst van een derde, of
 - b. de Opdrachtgever een Kandidaat die is voorgesteld aan de Opdrachtgever buiten Team 1001 om voor zich laat werken, bijvoorbeeld op basis van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of via tussenkomst van een derde, binnen 2 jaar nadat Team 1001 de Kandidaat aan de Opdrachtgever heeft voorgesteld, dan is de Opdrachtgever voor de overname een fee aan Team 1001 verschuldigd. Partijen zullen in overleg deze overname fee vaststellen of de binnen de met het Bestuur overeengekomen overname fee rekenmodel hanteren.
- 12.2 Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit dit artikel, dan is de Opdrachtgever aan Team 1001 een direct opeisbare boete van € 30.000,- per overtreding verschuldigd.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1 Team 1001 is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring zonder opzegtermijn te ontbinden, indien:
 - a. De Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Team 1001 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd;
 - d. De Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surseance van betaling is gedaan;
 - e. De Opdrachtgever niet meer in staat is aan zijn schulden te voldoen.
- 13.2 Voorts is Team 1001 bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Team 1001 is in geval van opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst of van ontbinding van de Overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe noch gevolgschade die de Opdrachtgever daardoor lijdt of heeft geleden.
- 13.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of Team 1001 de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de Opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Team 1001 op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1 Team 1001 kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2 De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Team 1001 is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Team 1001 tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.3 Team 1001 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door beëindiging van de samenwerking met Team 1001 door de Medewerker, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, het niet aanwezig zijn van de Medewerker op het aanvangstijdstip van de Deelovereenkomst of het niet of niet geheel uitvoeren door de Medewerker van de Deelovereenkomst wegens ziekte of wegens een overmachtssituatie aan de zijde van de Medewerker.
- 14.4 Team 1001 staat niet in voor de juistheid van de door de Medewerker verstrekte gegevens. Team 1001 is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de Medewerker aan Team 1001 en/of aan de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 14.5 Team 1001 is niet aansprakelijk voor schade, waaronder opgelegde boetes of heffingen, welke is veroorzaakt doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig is nagekomen welke volgen uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving.
- 14.6 Team 1001 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die de Medewerker toebrengt of heeft toegebracht aan de Opdrachtgever of een derde, waaronder door de Medewerker veroorzaakte schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever of van een derde.
- 14.7 Aansprakelijkheid van Team 1001 voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, omzetverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, opgelegde boetes, reputatieschade, arbeidskosten, immateriële schade, letselschade en schade door bedrijfstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- 14.8 Indien Team 1001 aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet geldig is of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Team 1001 beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Team 1001 gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Team 1001 beperkt tot het bedrag dat aan de Opdrachtgever gefactureerd is voor de Deelovereenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft voor de week waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan met een maximum van €5.000,- per gebeurtenis.
- 14.9 De Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 14.10 De Opdrachtgever vrijwaart Team 1001 voor vorderingen die derden tegen Team 1001 instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Team 1001 niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is gehouden Team 1001 op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Team 1001 mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 14.11 Alle rechtsvorderingen dient de Opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de Opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Team 1001. Handelt de Opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Team 1001 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: onverwachte of extreme weersomstandigheden; overstromingen; waterschade; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de Medewerker; belemmeringen in het vervoer; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; diefstal; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; autopech; cybercriminaliteit; blokkades; boycot; staking; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 15.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Team 1001 ingeschakelde derde partij of van een Medewerker.
- 15.3 Team 1001 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.
- 15.4 Ingeval van overmacht heeft Team 1001 het recht de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen dan wel het recht de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt.

- 15.5 Indien Team 1001 wegens overmacht de Overeenkomst (tijdelijk) niet verder kan nakomen, dan worden alle uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van de overmachtssituatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16. Klachten

- 16.1 Klachten over de werkzaamheden of over een Medewerker dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en op straffe van verval van rechten in ieder geval binnen 48 uur na de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft via de e-mail aan Team 1001 kenbaar te worden gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschreven te worden, zodat Team 1001 in staat is adequaat te reageren.
- 16.2 Partijen spannen zich maximaal in om een klacht in gezamenlijk overleg zo goed en spoedig mogelijk op te lossen.
- 16.3 Indien de klacht betrekking heeft op een Medewerker, dan spant Team 1001 zich in om de prestaties van de Medewerker te verbeteren. Indien de prestaties van de Medewerker niet verbeteren, dan heeft Team 1001 het recht de Medewerker te vervangen. Indien niet binnen een redelijke termijn een vervanger kan worden gevonden, dan heeft Team 1001 het recht de Deelovereenkomst te beëindigen zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 16.4 Klachten geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 16.5 De aansprakelijkheid van Team 1001 te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 14 is opgenomen.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Team 1001 gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Team 1001 zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Team 1001 niet gehouden tot schadevergoeding en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Vervaltermijn

- 18.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Team 1001 in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 19. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 19.1 Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Team 1001 gevestigd is.
- 19.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.